

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI KLIJENATA

Društvo za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o. Beograd-Novi Beograd, MB: 21051462, PIB: 108705431, a koji ima svojstvo Rukovaoca u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: „**ZZPL**“), ovim putem ispunjava zakonsku obavezu obaveštavanja lica na koja se podaci odnose o svim bitnim aspektima obrade podataka o ličnosti u skladu sa važećom regulativom.

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti

Email: dpo@vmline.rs

Tel: +381 60 730 20 62

Pošta: N/R Lice za zaštitu podataka o ličnosti, Tošin Bunar 224, stan 11, Novi Beograd

SVRHA, PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI I ROKOVI ČUVANJA

Podatke o ličnosti klijenata (ugovarača/osiguranika): ime i prezime, datum rođenja, JMBG, prebivalište, adresa, imejl, podaci iz pasoša (samo za putno osiguranje), kao i ime i prezime zakonskih zastupnika ugovarača – pravnih lica, prikupljamo od ugovarača osiguranja u svrhu sprovođenja obaveza iz datog ovlašćenja za posredovanje u osiguranju, kao i ispunjavanja zakonskih obaveza u pogledu obavljanja poslova posredovanja u osiguranju (utvrđivanje potreba i zahteva klijenta, analiza rizika i pružanje saveta, prikupljanje ponuda osiguranja od osiguravača, pomoć u toku trajanja ugovora o osiguranju i druge obaveze iz Zakona o osiguranju). Bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti, nismo u mogućnosti da sprovedemo sve gore navedene radnje.

U slučaju posredovanja u zaključenju ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju ili ugovora o životnom osiguranju, u cilju analize i procene rizika osiguranja, moguće je da ćemo prikupljati i podatke o zdravstvenom stanju osiguranika i dalje ih proslediti osiguravaču. Obrada ovih podataka se zasniva na pristanku, koji je moguće opozvati, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva, ali može onemogućiti da se realizuju zakonske i ugovorene obaveze i Rukovaoca i osiguravača.

Rukovalac i osiguravači zajedno učestvuju u procesu obrade podataka, na osnovu zaključenih ugovora/sporazuma o obradi podataka kao nezavisni rukovaoci ili kao zajednički rukovaoci, a obradu podataka vrše u okviru svojih poslova definisanih Zakonom o osiguranju.

ROK ČUVANJA: u toku trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina nakon njegovog isteka.

U slučaju posredovanja u zaključenju ugovora o životnom osiguranju, kao obveznik Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, a u svrhu postupanja u skladu sa ovim Zakonom, prikupljamo i dalje obrađujemo i podatke o ličnosti ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja, punomoćnika, zakonskog zastupnika i stvarnog vlasnika ugovarača osiguranja koje je pravno lice. Vrsta podataka o ličnosti ovih lica definisana je članom 99. ovog Zakona.

ROK ČUVANJA: 5 godina od dana uspostavljanja poslovnog odnosa.

PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI I IZNOŠENJE VAN GRANICA REPUBLIKE SRBIJE

Narodna Banka Srbije, Uprava za sprečavanje pranja novca i drugi državni organi i institucije koje po zakonu ili prirodi posla imaju pristup podacima, osiguravači, društva za posredovanje sa kojima je Rukovalac zaključio ugovore o zajedničkom posredovanju u osiguranju.

Rukovalac ne iznosi podatke o ličnosti van teritorije Republike Srbije.

BEZBEDNOST PODATAKA

Sve podatke o ličnosti čuvamo kao poslovnu tajnu i obrađujemo primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite. Svi podaci se obrađuju i čuvaju u racunarima zaposlenih koji su obezbedjeni osnovnim merama bezbednosti (antivirus programi), a fizički u prostorijama Rukovaoca u zaključanim plakarima. Prostorije se van radnog vremena i u vreme kada u njima nema zaposlenih zaključavaju, radi zaštite od gubitaka, oštećenja, krađe ili drugog oblika ugrožavanja bezbednosti sredstava.

VAŠA PRAVA U POGLEDU OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Imate pravo da od nas zahtevate pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno ograničenje obrade. Takođe, možete podneti prigovor na obradu, kao i zahtev za prenos podataka drugom rukovaocu, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Prigovor i zahtev za ostvarivanje prava možete podneti u pisanoj formi na jedan od sledećih načina:

- u prostorijama Društva
- slanjem poštom na adresu: Društvo za posredovanje u osiguranju VM Line doo Beograd,

ul. Tošin Bunar 224, stan 11,
- Slanjem u elektronskoj formi na email adresu: dpo@vmline.rs

Ako smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka na adresu: Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd o ličnosti