

**Društvo za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o. Beograd-Novi Beograd**

**Adresa: Tošin Bunar 224, stan 11, Beograd (Novi Beograd)**

**Matični broj: 21051462**

**PIB: 108705431**

**E-mail: office@vmline.rs**

## **INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU UGOVORA O OSIGURANJU**

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“, br. 139/14), Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Sl.glasnik RS“, br. 55/2015), ovim putem obaveštavamo ugovarača osiguranja o sledećem:

### **1. Poslovno ime, sedište i adresa Društva za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o Beograd**

- *Poslovno ime:* Društvo za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o. Beograd-Novi Beograd
- *Sedište i adresa:* Beograd, Novi Beograd, Tošin Bunar 224, stan 11

### **2. Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posredovanje u osiguranju upisano i način provere registracije:**

- *Nadležni organ:* Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra br.12 ili Nemanjina broj 17, 11000 Beograd
- *Broj Rešenja:* 33 od dana 11.09.2014. godine.
- *Provera registracije:* Narodna Banka Srbije, pisanim putem i/ili na internet adresi [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)
- *Registar privrednih subjekata:* Agencija za privredne registre, ul. Brankova broj 25, 11000 Beograd, Srbija, broj 83966/2014 od dana 08.10.2014. godine.
- *Provera registracije:* Agencija za privredne registre, pisanim putem i/ili na internet adresi [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

### **3. Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore o posredovanju u osiguranju sa sledećim društvima za osiguranje:**

- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, BEOGRAD, Vladimira Popovića broj 7b, matični broj 17198319
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE, BEOGRAD, Milutina Milankovića broj 134g, matični broj 20289414
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE UNIQA ŽIVOTNO OSIGURANJE BEOGRAD, Milutina Milankovića broj 134g, matični broj 17192787
- WIENER STADTISCHE OSIGURANJE AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE, BEOGRAD, Trešnjinog cveta broj 1, matični broj 17456598
- KOMPANIJA DUNAV OSIGURANJE A.D.O BEOGRAD, Makedonska broj 4, matični broj 07046898
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE DDOR NOVI SAD, Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina broj 8, matični broj 08194815

- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE TRIGLAV OSIGURANJE, BEOGRAD, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE MILENIJUM OSIGURANJE, A.D..O. BEOGRAD, Milutina Milankovića 3B, matični broj 07810318
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GRAWE , BEOGRAD, Bulevar Mihaila Pupina broj 115D, matični broj 100000161
- SAVA ŽIVOTNO OSIGURANJE AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE BEOGRAD, Bulevar vojvode Mišića 51, , matični broj 20482443
- SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE BEOGRAD, Bulevar vojvode Mišića 51, matični broj 17407813
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA ŽIVOTNO OSIGURANJE MERKUR OSIGURANJE ADO BEOGRAD, Bulevar Mihaila Pupina 6 , matični broj 20301902
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE AMS OSIGURANJE A.D.O, BEOGRAD, Ruzveltova 16, matični broj 17176471
- AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE GLOBOS OSIGURANJE A.D.O. BEOGRAD, Bulevar Mihaila Pupina 165d, matični broj 06936253

#### 4. Povezanost sa društvima za osiguranje:

*Društvo za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o Beograd **nema** kvalifikovano učešće u kapitalu društava za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju niti postoji/mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje.*

*Društva za osiguranje ili matična društva tih društava **nemaju** kvalifikovano učešće u kapitalu niti postoji/mogućnost da ostvare 10% i više glasačkih prava u Društvu za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o Beograd.*

#### 5. U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom Društva za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o Beograd, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga , korisnik usluge može sve prigovore podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, u pisanoj formi, na jedan od sledećih načina:

- U poslovnim prostorijama Društva za posredovanje
- Dopisom na adresu Društva za posredovanje, VM line d.o.o, Beograd, ul. Tošin Bunar 224, stan 11, Beograd
- Slanjem u elektronskoj formi na e-mail adresu Društva za posredovanje: office@vmline.rs

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora u pismenoj formi. Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis.

Izuzetno, ukoliko Društvo za posredovanje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 (petnaest) dana, o čemu će Društvo za posredovanje u pismenoj formi obavestiti korisnika usluge a u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz navođenje razloga zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku i krajnjeg roka u kome će odgovor biti dostavljen.

Postupanje po prigovoru i odlučivanje i njemu zasniva se na načelu jednakosti, savesnosti i efikasnosti.

Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva.

#### **6. Nadzor nad poslovanjem Društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra broj 12, 11000 Beograd ili Nemanjina broj 17, 11000 Beograd**

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao Društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili Društvo nije pisanim putem odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana). Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mail-om) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od 6 (šest) meseci od dana prijema odgovora Društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluge osiguranja dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od 3 (tri) meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše 3 (tri) meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pisanim putem obavesti pre isteka roka od 3 (tri) meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.



Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo sa posla itd.)

U Beogradu, septembar 2025,

Društvo za posredovanje u osiguranju VM line d.o.o. Beograd

---

Milena Zečević, direktor